



הוראות שימוש

יש לקחת איתך לחו"ל

שירותים בחיג מקוצר מה-SIM (ללא עלות):

151 - לביצוע שיחת ניסיון וקבלת מס' ישראלי

144 - לבירור המס' האנגלי והמס' הישראלי

187 - לבדיקת היתרה

191 - לטעינה חוזרת מחו"ל

154 - לשירות לקוחות (בעלות שיחה לישראל)

1. יש לבצע לפני השימוש:

הכנס את ה-SIM למכשירך ועם קליטת רשת חייג **151**

לביצוע שיחת ניסיון וקבלת מס' ישראלי עבור ה-SIM

(המתקבל בהודעת sms).

2. לשמירת המס' הנייד לקבלת שיחות נכנסות בחו"ל:
בצע "עקוב אחרי" ל-SIM חייג מהסים הישראלי שלך:
המספר הישראלי של ה-SIM *21* => (חייג משמאל לימין)
לביטול, בחזרה לישראל: חייג מהסים הישראלי שלך: **#21#**

3. לחיוג מחו"ל לישראל: חייג רגיל כמו בארץ מאנשי הקשר.
* תתקבל שיחה חוזרת (callback) אליה יש לענות.



4. לשיחה מקומית בחו"ל ולשאר העולם:
חייג + ומס' בינלאומי: מס' הטלפון - קוד המדינה + =>
* דוגמא לחיוג לאנגליה: +44-XXXXXXXXXX

5. להודעות SMS: שלח רגיל כמו בארץ מאנשי הקשר.
* הודעות SMS יתקבלו רק אם ישלחו למס' האנגלי של ה-SIM.

6. לגלישה בחו"ל:

- וודא ש"שימוש בנתונים" - פתוח, ו"נדידת נתונים" - פתוח.
- בחר את הרשת המקומית הנדרשת לגלישה.
- * במידה ולא הצלחת לגלוש אנא כבה והדלק את מכשירך.
- ** בגלישה ניתן להשתמש בחשבון WhatsApp הרגיל שלך.

7. לפתרון תקלות:

במידה ואינך מצליח לקלוט רשת ולבצע שיחת ניסיון 151:



- בדוק שהכנסת את ה-SIM למקום הנכון.
- כבה והדלק את מכשירך.
- וודא שמכשירך מחובר לרשת:
- באייפון: הגדרות > מפעיל
- באנדרואיד: הגדרות > עוד.../רשתות סלולריות > מפעילי רשת

במידה ואתה קולט רשת אבל לא יכול להוציא/לקבל שיחות:

- כבה והדלק את מכשירך.
- וודא שקיימת יתרה בכרטיסך ע"י חיוג **187** מה-SIM
- חייג: **#** המספר המבוקש * **126** * => (חייג משמאל לימין)



לתנאי שימוש ומידע עדכני
www.world8.co.il

לשירות לקוחות מחו"ל
+972-3-9460460

לשירות לקוחות מישראל
1-700-500-460