



הוראות שימוש

שירותים בחיג חנים מהסים:

151 - שיחת ניסיון 187 - בדיקת יתרה 191 - ביצוע טעינה

144 - מספרי הסיים 154 - שירות לקוחות (בעלות שיחה לישראל)

*במידה והחיג לא הצליח, חייג באופן הבא: #המס' הרצוי*126* => (חייג משמאל לימין)

מומלץ (לא חובה) כיום יומיים לפני כל נסיעה לחו"ל / לפני תחילת השימוש:

לבצע שיחת ניסיון ולקבל מס' ישראלי חדש לנסיעה (מתקבל בסמס),

הכנס את הסיים למכשירך, המתן לקליטת רשת וחייג: #126*151* =>

*מלבד שיחת הניסיון, הגלישה והשיחות אינן עובדות בישראל, אלא רק בחו"ל.

לגלישה בחו"ל: וודא בהגדרות: נתונים סלולריים + נדידת נתונים - פתוחים.

בשימוש בסיים בחו"ל הוואטסאפ הקבוע שלך נשמר (אין צורך לבצע "עקוב אחרי").

לא חובה: ניתן לשמור על המס' הנייד האישי בחו"ל (לקבלת שיחות נכנסות):

לביצוע "עקוב אחרי" - חייג לפני ההמראה מהסים הישראלי הקבוע שלך:

המס' הישראלי החדש לנסיעה *21* => (חייג משמאל לימין)

לביטול, בשובך לישראל: חייג מהסים הישראלי הקבוע שלך: #21#

לחיוג ושליחת SMS מחו"ל לישראל: חייג רגיל מאנשי הקשר במכשירך.
*לאחר החיוג, בחר מדינת הנדידה אם תשאל, וענה לשיחה החוזרת (Callback)

=> במידה והשיחה לא חוזרת - חייג באופן הבא: **# המס' הרצוי *126***
**ניתן לקבל הודעות SMS אך ורק אם יישלחו למס' האנגלי של הסיים.

לחיוג למס' בחו"ל: חייג מס' בינלאומי: (מס' טלפון - עיר - קוד מדינה +)

לפתרון תקלות:

בכל בעיה - כבה והדלק את מכשירך ובדוק יתרה ע"י חיוג **187**.
אין קליטת רשת - בדוק שהכנסת את הסיים למקום הנכון.

בחר באופן ידני רשת אחרת עד להתחברות: באייפון: הגדרות < מפעיל
באנדרואיד: הגדרות < עווד/חיבורים < רשתות סלולריות < מפעילי רשת
לא מצליח לגלוש - גש להגדרות < הוסף APN (שמות של נקודות גישה)
< שם: **8** ו-APN: **mobiledata** < שמור (לאחר השמירה וודא שה-8 מסומן)