



הוראות שימוש

לפני כל נסיעה לחו"ל (בצע 3 פעולות פשוטות):

1. גש לאתר: www.world8.co.il לבדיקת יתרה וטעינה (אם יש צורך), וקבלת מס' ישראלי לסיים (לא חובה).
2. וודא בהגדרות הטלפון הנייד ש"נתונים בנדידה" פתוחים.
3. בזמן הטיסה, הכנס את הסיים לנייד שיפעל עם הנחיתה בחו"ל.

חשוב לדעת: הסיים אינו פועל בישראל, אין צורך להפעילו לפני הטיסה. הוואטסאפ הרגיל שלך יפעל בחו"ל, בדיוק כמו בארץ, מבלי לעשות דבר.

שירותים בחיג חנים מהסיים (מכל מקום בעולם):

בדיקת יתרה וטעינה: +187 מספרי הסיים: +144 טעינה מחו"ל: +191
קבלת מס' ישראלי: +151 שירות לקוחות (בעלות שיחה לישראל): +154

לא חובה: לשמירת המס' הנייד שלך בחו"ל (לקבלת כל השיחות):

לפני ההמראה בצע "עקוב אחרי", **חייג מהסיים הישראלי הקבוע שלך:**
#המס' הישראלי שקיבלת לסיים *21* => (חייג משמאל לימין)

לביטול: בשובך לישראל, **חייג מהסיים הישראלי הקבוע שלך: #21#**

לחיוג ושליחת SMS מחו"ל לישראל:

חייג רגיל מאנשי הקשר, אם תתקבל שיחה חוזרת יש לענות אליה.

במידה ותופיע שאלה "מדינת נדידה/בית", לביטול הוסף: + לפני המספר.

=> במידה והשיחה לא הצליחה - הוסף: +972 או חייג: # המס' הרצוי *126*

*ניתן לקבל הודעות SMS אך ורק אם יישלחו למס' הבריטי של הסיים.

=> לחיוג למס' בחו"ל: חייג מס' בינלאומי: מס' טלפון - עיר (ללא 0) - מדינה+ =>

לפתרון תקלות: כבה והדלק את מכשירך ובדוק יתרה בחיוג מהסיים: +187

אין קליטת רשת - בדוק שהסיים הוכנס נכון, **בחר ידנית רשת אחרת עד**

להתחברות: באי"פון: הגדרות < סלולרי < בחירת רשת < כיבוי אוטומטי

באנדרואיד: הגדרות < עוד/חיבורים < רשתות סלולריות < מפעילי רשת

לא מצליח לגלוש - גש להגדרות: וודא "נדידת נתונים" פתוחים, והוסף APN

(שמות נקודות גישה) < שם: 8 ו-APN: **mobiledata** < שמור (וודא ש-8 מסומן).