



## הוראות שימוש eSIM

**לפני כל נסיעה:** גש לאתר [world8.co.il](http://world8.co.il) לבדיקת יתרה וטעינה, וקבלת מס' ישראלי לנסיעה (לא חובה).

\*ה-eSIM אינו פועל בישראל, אין צורך להפעילו לפני הטיסה.  
\*\*הוואטסאפ הרגיל שלך יפעל גם בחו"ל, מבלי לעשות דבר.

**בנחיתה בחו"ל:** פתח eSIM (סגור סים ישראלי) ופתח נתונים בנדידה.  
**אייפון:** הגדרות > סלולרי > eSIM  
**סמסונג:** הגדרות > חיבורים > מנהל SIM / רשתות תקשורת סלולרית

### שירותים בחיג חנים מה- eSIM:

יתרה וטעינה: +187 מספרי ה-eSIM: +144 טעינה ע"י נציג: +191  
קבלת מס' ישראלי: +151 שירות לקוחות (בעלות שיחה לארץ): +154

### חיג לישראל:

חיג באופן רגיל מאנשי הקשר.  
אם החיג לא הצליח, הוסף +972 (ללא 0) או חיג: # טל' \*126\* =>  
**חיג לחו"ל:** טל' - עיר (ללא 0) - מדינה + =>

\*הודעות סמס יתקבלו רק אם נשלחו למספר 44 של ה-eSIM.

**לא חובה לשמירה על המס'** לקבלת שיחות נכנסות, בצע **"עקוב אחרי"**:  
לפני ההמראה, חייג **מהסים הישראלי**: # מס' ישראלי לנסיעה \*21\* =>  
לביטול: בשובך לארץ, חייג **מהסים הישראלי**: #21#

### לפתרון תקלות:

- 1. בכל בעיה:** הפעל מחדש את הנייד ובדוק יתרה בחיוג: +187  
וודא שרק ה-eSIM פתוח וכל שאר הסימים סגורים.
  - 2. אין קליטת רשת:** בחר ידנית בכל פעם רשת אחרת עד להתחברות  
**אייפון:** הגדרות < סלולרי < קו eSIM < בחירת רשת < כיבוי אוטומטי  
**מסונג:** הגדרות < חיבורים < רשתות תקשורת סלולרית < מפעילי רשת
  - 3. אין גלישה:** (א) וודא ש: "נתונים סלולריים" ו"נתונים בנדידה" פתוחים.  
(ב) **אייפון:** הגדרות < סלולרי < קו eSIM < רשת נתונים סלולרית < APN <  
הקלד: **mobiledata** (במקום: internet)
- מסונג:** הגדרות < חיבורים < רשתות תקשורת סלולרית < שמות נקודות גישה  
הוסף APN < בשם הקלד: 8, ב- APN הקלד: **mobiledata**, שמור ובחר 8

---

לתנאי שימוש ומידע עדכני  
[www.world8.co.il](http://www.world8.co.il)

לשירות לקוחות מחו"ל  
**+972-3-9460460**

לשירות לקוחות מישראל  
**03-9460460**